

IMPULSE-SEMINARE

# MENSCHEN

## HERAUSFORDERNDE KOMMUNIKATIONSANLÄSSE SICHER BESTEHEN

Von der Vorbereitung über die Durchführung bis zum guten Gefühl danach

Wie kann ich in herausfordernden Situationen selbstsicher agieren lernen? Darum geht es in diesem Format. Hilft Vorbereitung? Wir sagen ja, sowohl für wiederkehrende Ereignisse zu denen man später so gerne denkt „da hätte ich doch...“ wie auch für einmalige Gespräch, zu denen es uns jetzt noch schwer fällt, den ersten Schritt zu gehen. Während dessen gibt es übrigens auch Handlungsoptionen, die eigenen Emotionen nicht explodieren, aber auch nicht unter den Tisch fallen zu lassen. Über solche tauschen wir uns aus. Und letztlich schauen wir hin, was wir im Anschluss für uns tun können, um künftig immer besser und selbstsicherer zu werden, aber auch, um mit uns wieder ins Reine zu kommen, wenn mal etwas nicht wie gewünscht lief. Damit wir uns mutig einer neuen Gelegenheit stellen können.

Theorie küsst Praxis: Wir nähern uns dem Anwendungswissen interaktiv, alltags- und umsetzungstauglich, machen zusammen aus Know-how Do-how.

Die Teilnehmenden kennen Strategien, sich auf herausfordernde Situationen gut vorzubereiten, sie besser von ihrer Seite aus gestalten und im Anschluss

### SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin und  
Qualitätsmanagerin



### TAG

Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Online-Seminar

### KOSTEN

250,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!  
E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

## WACHSEN. AN HERAUSFORDERUNGEN. DURCH ERFOLGE.

Impulse – Die Kommunikationsexperten  
[www.impulse-experten.de](http://www.impulse-experten.de)

Tel.: 069. 95 19 90 87  
[info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)