

IMPULSE-SEMINARE

SYSTEME & PROZESSE

MIT PROZESSEN ATTRAKTIV UND ERFOLGREICH SEIN

Modernes Prozessmanagement braucht vor allem Erfahrung und Innovation.

Stabile Prozesse sind gerade in sich ständig veränderndem Umfeld wichtig. So sind insbesondere Prozessverantwortliche und Führungskräfte besonders gefordert, diese kontinuierlich und agil weiterzuentwickeln. Prozesse sollten effizient und leistungsfähig sein. Doch sind sie dies wirklich? Spätestens, wenn es schwer fällt, bei Kolleg*innen Akzeptanz für implementierte Prozesse zu gewinnen oder neue Mitarbeitende nur unter Anstrengung produktiv losstarten können, dann wird es Zeit, Prozesse weiter zu entwickeln, zukunftsfähig zu machen.

Der prozessorientierte Ansatz ist eine stabile Basis von und für Managementsysteme. Dazu gehört es, relevante Risiken und Chancen zu erkennen, sowie Leistungsindikatoren und Kennzahlen zielführend zu definieren. Auch die Bedeutung der Kommunikation und die Performance an den Schnittstellen der Prozesse nimmt immer mehr an Bedeutung zu.

Sie erfahren durch Impulse, was zu Aufgaben und Verantwortlichkeiten der Prozesssteuerung gehört. Sie lernen aus der Praxis für die Praxis, welche Techniken und Hilfsmittel – u.a. das TURTLE-Modell – sich bewährt haben. Dynamische Ansätze zur Prozessverbesserung runden das Gesamtbild dieses lebendigen Seminars ab.

SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Freiberufliche Impulse-Expertin
und Qualitätsmanagerin

Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer und
Qualitätsmanager



TAG

Termine auf Anfrage

UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

ORT

Impulse-Trainingsraum,
Frankfurt am Main,
Im Geeren 90 (Eschersheim)

KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!
E-Mail: info@impulse-experten.de

**WACHSEN.
AN HERAUSFORDERUNGEN.
DURCH ERFOLGE.**