

IMPULSE-SEMINARE

# SYSTEME & PROZESSE

## WIE NUR WIE? FACHKRÄFTE GEWINNEN, ENTWICKELN UND BINDEN?

Die Herausforderungen sind offenkundig: gute neue Fachkräfte zu gewinnen und zugleich die bestehenden Mitarbeiter\*innen binden und begeistern und binden. Damit dies in ihrem Unternehmen kein Zufall bleibt, reichen wir Ihnen eine Methode an die Hand. Mit der Employee Journey werden Prozesse einfach einmal bewusst aus Mitarbeitenden Sicht betrachtet. Dies ist ein wahrer Erfolgsfaktor auf dem Weg zum noch besseren Miteinander und dem Finden von Hemmnissen und Treibern zur Mitarbeitenden Begeisterung und –Loyalisierung. Was gilt es in deren Integration und Entwicklung zu beachten? Wie schaffen wir es mit welchen zeitgemäßen Methoden auch unsere langjährigen Leistungsträger\*innen nicht aus den Augen zu verlieren? Im direkten Austausch widmen wir uns den Touchpoints und entwickeln Ideen wie wir Mitarbeitende zielführender einbinden und beteiligen, wie wir ihnen in Form von wertschätzender und vertrauensvoller Führung aus der Mitte heraus begegnen und wie sie uns als Serviceleistende, als Dienstleister\*innen at it's best erleben können.

Theorie küsst Praxis: Wir nähern uns interaktiv, alltags- und umsetzungstauglich, machen zusammen aus Know-how Do-how. Nach diesem Seminartag sind Sie sich der Bedeutung der Mitarbeitenden Loyalisierung bewusst. Sie kennen die Momente der Wahrheit rund um Mitarbeitende, werden sich der Chancen von Magic Moments zur Mitarbeitenden Begeisterung bewusst, die direkt zum Ausprobieren einladen.

### SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Freiberufliche Impulse-Expertin  
und Qualitätsmanagerin

Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer und  
Qualitätsmanager



### TAG

Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Online-Seminar

### KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!  
E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**